

Vevő azonosító:							
Iktatószám:	DK-27-	/B-1/2025		Ügyintéző:			
Új partner:		Edényméret módosítás:		Névváltozás:		Adatmódosítás:	

**ADATSZOLGÁLTATÁS HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI
KÖZSZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉHEZ**

amely kitöltésre került egyrészről:

	Ingyenhasználat adatai
név*:	
születési név*:	
anyja születési családi és utóneve*:	
születési hely és idő*:	
állandó lakcím*:	
számlázási / értesítési cím*:	
e-mail cím: **	
telefonszám**:	

* Kötelező megadni.
** Nem kötelező megadni.

másrészről: **Dél-Kom Dél-Dunántúli Kommunális Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**
Pécsi Törvényszék Cégbírósága Cg. 02-09-064556
Adószám: 11541587-2-02
7632 Pécs, Siklósi út 52.

mint Területi Szolgáltató által a(z)

(irszám)	(helység)	(közterület)	(közterület jellege)	(házszám)	(emelet)	(ajtó)

közzolgáltatással érintett ingatlan vonatkozásában az alulírt napon és helyen.

Az ingatlan tervezett felhasználási jellege: lakóingatlan ☐ üdülő ingatlan* ☐ **Kérjük a megfelelő X-el jelölni!**
* Üdülő ingatlan: a helyi önkormányzat mindenkor hatályos helyi építési szabályzata szerinti üdülőházas üdülőterületen vagy hétfélig házas üdülőterületen fekvő ingatlan, továbbá az ingatlan tulajdoni lapján üdülőként megjelölt ingatlan.
Üdülőingatlanok esetében az ingatlanhasználók a közzolgáltatást évente április 1. és szeptember 30. napja között (szezonális időszak) jogosultak igénybe venni.

- 1) A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV törvény értelmében 2023. július 1-jétől a hulladékgazdálkodási közzolgáltatási résztevékenység keretében végzett feladatok országos ellátásáért a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt., mint Koncessziós Társaság felelős, melyet saját maga és Koncesszori Alvállalkozók bevonásával végez. A Koncesszori Alvállalkozók közül az ingatlanhasználók hulladékának elszállításáért a Területi Szolgáltató felelős.
- 2) A Koncessziós Társaságra, a Területi Szolgáltatóra és az ingatlanhasználóra a mindenkor hatályos, a www.mohu.hu, továbbá a www.delkom.hu weblapokon közzétett, a Koncessziós Társaság Általános Szerződési Feltételei (továbbiakban: ÁSZF) vonatkoznak. Az ÁSZF az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátása körébe tartozó hulladékgazdálkodási közzolgáltatási résztevékenységre vonatkozó, a Koncessziós Társaság, Koncesszori Alvállalkozó által nyújtott, az ingatlanhasználó által kötelezően igénybeveendő szolgáltatás nyújtásának és igénybevételeinek részletszabályait határozza meg, ideértve a Koncessziós Társaság által kijelölt szervezet által végzett hulladékgazdálkodási közzolgáltatási díj számlázással kapcsolatos tevékenységeket is.

- 3) Az ingatlanhasználó kötelezettsége a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény alapján 38.§
- (1) az ingatlanhasználó a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység ellátásához szükséges feltételeket a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységet ellátó koncessziós társaság részére biztosítja, és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenységet igénybe veszi.
- (2) Az ingatlanhasználó a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység ellátásáért hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjat fizet az e törvényben, valamint a miniszter rendeletében meghatározott feltételek szerint.

- 4) A települési szilárd hulladék gyűjtésére használni kívánt hulladékgyűjtő edény mérete és darabszáma:

Hulladéktároló edény mérete (liter)	60 l**	80 l	120 l	240 l	zsákos hulladékgyűjtés	gyűjtőpontos hulladékgyűjtés
Mennyiség (db)						

***A 60 literes gyűjtőedény használatára szóló jogosultságot a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység részletes szabályairól szóló 169/2024. (VI.29.) Korm.rendelet alapján, az ingatlanhasználó csak abban az esetben veheti igénybe, ha annak tényét, hogy a lakóingatlant egyedül használja, a települési önkormányzat jegyzője által – a jegyző által szükségesnek tartott bizonyítást követően – kiadott igazolás útján bizonyítja. A jogosultság a járási hivatal által kiadott, egy lakcímrre bejelentett érvényes lakcímmel rendelkező személyekről szóló hatósági bizonyítvánnyal is igazolható.*

- 5) Az ingatlanon keletkező hulladékok elszállításának rendjéről a Területi Szolgáltató a honlapján feltüntetett, valamint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj számla mellékleteként megküldött éves hulladékszállítási naptáron keresztül nyújt tájékoztatást.
- 6) A közszolgáltatás díja a vonatkozó jogszabály alapján meghatározott mindenkori közszolgáltatási díj, melyet az ingatlanhasználó a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. által kibocsátott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj számla alapján, az abban megjelölt határidőben köteles megfizetni.
A mindenkori közszolgáltatási díjról a Területi Szolgáltató a honlapján nyújt tájékoztatást.
- 7) A közszolgáltatás kezdő időpontja: 20..... évhónapja.

Jelen „Adatszolgáltatás hulladékgazdálkodási közszolgáltatási igénybevételéhez” mindkét fél által elfogadott szerződéses jogviszonynak minősül. Felek a jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. Általános Szerződési Feltételeiben foglaltakat és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit tekintik magukra nézve kötelezőnek.

ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT

Alulírott tudomásul veszem, hogy a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Galvani utca 44.) mint Koncessziós Társaság, valamint a Dél-Kom Nonprofit Kft. (székhely: 7632 Pécs, Siklósi út 52.) mint Koncesszori Alvállalkozó a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység ellátásával kapcsolatosan felmerült bejelentésem érdemi intézése érdekében a Ht. 38. § (3) bekezdésén kívül eső, önkéntesen megadott kapcsolattartási adataimat, és a bejelentéssel kapcsolatos adatokat – az adatvédelmi előírásoknak megfelelően - nyilvántartja és kezeli, valamint a megadott elérhetőségeken velem kapcsolatba léphet.

A személyes adataim kezelésével kapcsolatban a Dél-Kom Nonprofit Kft.-től tájékoztatást kérhetek, illetve kérhetem adataim helyesbítését, módosítását, megváltoztatását vagy törlését, az adatkezeléshez való hozzájárulást módosíthatom, illetve visszavonhatom.

Jogszabályi háttér: a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény, 1997. évi CLV. törvény 17/B §, 2016/679 (EU) rendelet, Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

Az adatkezelésről szóló részletes tájékoztatók megtekinthetők a www.mohu.hu, valamint a www.delkom.hu weboldalakon.

Alulírott tudomásul veszem, hogy a közszolgáltatási díjfizetési kötelezettség keletkezésének, ill. megszűnésének alapja a változás időpontja.

Kelt:

.....
Közszolgáltatást megrendelő

.....
Dél-Kom Nonprofit Kft.
Területi Szolgáltató

Rövidített adatkezelési tájékoztató ügyfélszolgálattal kapcsolatba lépő természetes személy és jogi személy adatkezeléseivel kapcsolatban

Adatkezelő: A MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. (1117 Budapest, Galvani utca 44.).

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@mohu.hu

Adatkezelés célja:

Ügyfélszolgálat üzemeltetése lakossági és természetes személynek nem minősülő vállalati ügyfelek részére:

- a) Számlázási és hulladékbegyűjtési tevékenységgel kapcsolatban illetékes személyes ügyfélszolgálatok.
- b) Számlázási tevékenységgel kapcsolatban illetékes központi telefonos, és kukaszamla@mohu.hu e-mail címen elérhető ügyfélszolgálatok.

Az Ügyfélszolgálattal kapcsolatba lépő személyek kapcsolatfelvételre használt telefonszámának és e-mail címének adatbázisba rendezett megőrzése az ügyfélszolgálat hatékonyságának javítása és jövőbeni tájékoztatás céljából.

Az adatkezelés jogalapja: az ügyfélszolgálat üzemeltetésével kapcsolatosan a GDPR 6. cikk (1) e) pontja szerint az adatkezelés közérdekű jellege, közfeladat ellátása a Ht. 38. § (3)-(4), 53. § (1), (4) és 53/A. § (1) alapján.

A Ht. 53/A. § (1) megteremti a MOHU MOL számára hulladékgazdálkodási közfeladat hulladékconcesszió keretében történő gyakorlásának jogát, a Ht. 53. § (1), (4) és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgytv.”) 17/B § pedig ehhez kapcsolódóan az ügyfélszolgálat üzemeltetésének kötelezettségét, és ennek keretében előírja a MOHU MOL számára, hogy a bejelentéseket és panaszokat rögzítse. A MOHU MOL erre tekintettel a telefonos ügyfélszolgálatra érkező hívásokat rögzíti.

Az ügyfélszolgálattal kapcsolatba lépő adatkezelés vonatkozásában a GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke. A jogos érdek: Az adatkezelő jogos érdeke az általa üzemeltetett ügyfélszolgálaton az érintettel folytatott korábbi kommunikáció visszakéreshetősége által ügyfélközpontú ügyintézési rend kialakítása, valamint az érintettekkel való egyszerű jövőbeni kapcsolat-tartás lehetőségének biztosítása.

Az adatkezelés időtartama:

A panaszról felvett jegyzőkönyv, valamint a válasz másolati példánya 3 évig kerül megőrzésre az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése szerint. A MOHU MOL a telefonos ügyfélszolgálattal folytatott hívás felvételét és az egyéb kommunikációkat jogszabályi kötelezettségének eleget téve az Fgytv. 17/B § (3) bekezdése szerinti 5 évig őrzi meg.

A MOHU MOL a kapcsolattartási adatokat az ügyféllel kötött szerződés időtartamáig őrzi meg az érintettek esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítése, valamint az érintettek esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezés céljából.

Adatfeldolgozók:

MOL IT & Digital GBS Kft. – a MOHU MOL informatikai rendszereinek üzemeltetése és informatikai szolgáltatások nyújtása

MVM Ügyfélkapcsolati Kft. - a MOHU MOL részére ügyfélszolgálati tevékenység végzése

Régiókoordinátorok - a MOHU MOL részére ügyfélszolgálati tevékenység és panaszkezelés végzése

Az érintettek jogai:

Az adatkezeléssel összefüggésben több jog is illeti az érintetteket. Többek között tiltakozhat a MOHU által jogosérdek jogalapon nyilvántartott adatok kezelése ellen.

A részletes adatkezelési tájékoztatót megtekintheti:

- az interneten: www.mohu.hu oldalon,
- Kérje ügyfélszolgálaton ügyintézőtől nyomtatott formában.