

KÖZSZOLGÁLTATÁSSAL ÉRINTETT INGATLAN CÍME:

.....
(irszám) (helység) (közterület) (közterület jellege) (házsám) (emelet) (ajtó)

Az ingatlan tulajdoni/használati viszonyaiban bekövetkezett változás vagy birtokba adás-vétel dátuma:

..... év hónap nap

**ELŐZŐ (NYILVÁNTARTOTT) INGATLANHASZNÁLÓ ADATAI
(elhalálozás esetén is kitöltendő):**

MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. vevő azonosító:

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj számla 3. oldalán, a bal felső sarokban feltüntetett 8 jegű azonosító szám.

Név / Cég neve*:

Képviselőre jogosult neve*:

Születési név:

Születési hely, dátum: Anyja neve:

Adószám*: Céggjegyzékszám*:

Telefonszám**: E-mail cím**:

Az eladó új postázási/értesítési címe:

.....
(irszám) (helység) (közterület) (közterület jellege) (házsám) (emelet) (ajtó)

ÚJ INGATLANHASZNÁLÓ ADATAI:

Az ingatlan tervezett felhasználási jellege: lakóingatlan üdülő ingatlan***

Kérjük a megfelelőt X-el jelölni!

Név:

Születési név:

Születési hely, dátum: Anyja neve:

Telefonszám**: E-mail cím**:

Tartózkodási hely:

.....
(ir.szám) (helység) (közterület) (közterület jellege) (házsám) (emelet) (ajtó)

Levelezési/értesítési cím (amennyiben eltér a közszolgáltatással érintett helytől):

.....
(ir.szám) (helység) (közterület) (közterület jellege) (házsám) (emelet) (ajtó)

* Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén

** Nem kötelező megadni.

*** Üdülő ingatlan: a helyi önkormányzat mindenkor hatályos helyi építési szabályzata szerinti üdülőházas üdülőterületen vagy hétvégi házas üdülőterületen fekvő ingatlan, továbbá az ingatlan tulajdoni lapján üdülőként megjelölt ingatlan.

A KOMMUNÁLIS HULLADÉK GYŰJTÉSÉRE RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ GYŰJTŐEDÉNY MÉRETE ÉS DARABSZÁMA:

Hulladéktároló edény mérete (liter)	60 l	80 l	120 l	240 l	zsákos hulladékgyűjtés	gyűjtőpontos hulladékgyűjtés
Mennyiség (db)						

60 literes gyűjtőedény használata kizárólag a lakóingatlant egyedül és életvitelszerűen használó természetes személy ingatlanhasználó részére engedélyezhető a helyi önkormányzat által kiadott igazolás alapján, melyet kérünk jelen nyomtatványhoz csatolni.

A SZELEKTÍV HULLADÉK GYŰJTÉSÉRE RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ GYŰJTŐEDÉNY MÉRETE ÉS DARABSZÁMA:

Hulladéktároló edény mérete (liter)	80 l (zöld)	120 l (szelektív)	240 l (zöld)	240 l (szelektív)
Mennyiség (db)				
MOHU MOL HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI ZRT. ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZELEKTÍV GYŰJTŐEDÉNY SORSZÁMA:				

INGATLANHASZNÁLÓ VÁTOZÁS BEJELENTÉSHEZ CSATOLT DOKUMENTUMOK

Kérjük, jelölje az ingatlanhasználó változás jogcímét és ahhoz kapcsolódóan csatolt dokumentum(ok) típusát!

Adásvétel	<input type="checkbox"/>	30 napnál nem régebbi Tulajdoni lap
	<input type="checkbox"/>	VAGY Tulajdonjog fenntartásos, vagy tulajdonjog függőben tartásos adásvételi szerződés esetén – Adásvételi szerződés ÉS birtokbaadási jegyzőkönyv
	<input type="checkbox"/>	VAGY Adásvételi szerződés, mely egyben rendelkezik a tulajdonjog lemondásról
Bérleti jogviszony	<input type="checkbox"/>	Bérleti szerződés mindkét fél által aláírt felmondása
Ajándékozás	<input type="checkbox"/>	30 napnál nem régebbi Tulajdoni lap
	<input type="checkbox"/>	VAGY Ajándékozási szerződés
Árverés	<input type="checkbox"/>	30 napnál nem régebbi Tulajdoni lap
	<input type="checkbox"/>	VAGY Árverési jegyzőkönyv ÉS 30 napnál nem régebbi Tulajdoni lap
Öröklés/ Elhalálozás	<input type="checkbox"/>	30 napnál nem régebbi Tulajdoni lap
	<input type="checkbox"/>	VAGY Jogerős hagyatékátadó végzés
	<input type="checkbox"/>	ÉS Halotti anyakönyvi kivonat (minden esetben csatolandó, önmagában is elegendő az ügyintézéshez)
Egyéb	<input type="checkbox"/>	Egyéb tulajdonjogot igazoló bírósági, cégbírósági, hatósági határozat

Kérjük a megfelelőt X-el jelölni!

ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT

Alulírott tudomásul veszem, hogy a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Galvani utca 44.) mint Koncessziós Társaság, valamint a Dél-Kom Nonprofit Kft. (székhely: 7632 Pécs, Siklósi út 52.) mint Koncesszori Alvállalkozó a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység ellátásával kapcsolatosan felmerült bejelentésem érdemi intézése érdekében a Ht. 38. § (3) bekezdésén kívül eső, önkéntesen megadott kapcsolattartási adataimat, és a bejelentéssel kapcsolatos adatokat – az adatvédelmi előírásoknak megfelelően - nyilvántartja és kezeli, valamint a megadott elérhetőségeken velem kapcsolatba léphet.

A személyes adataim kezelésével kapcsolatban a Dél-Kom Nonprofit Kft-től tájékoztatást kérhetek, illetve kérhetem adataim helyesbítését, módosítását, megváltoztatását vagy törlését, az adatkezeléshez való hozzájárulást módosíthatom, illetve visszavonhatom. Jogszabályi háttér: a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény, 1997. évi CLV. törvény 17/B §, 2016/679 (EU) rendelet, Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

Az adatkezelésről szóló részletes tájékoztatók megtekinthetők a www.mohu.hu, valamint a www.delkom.hu weboldalakon.

Alulírottak tudomásul vesszük, hogy a közszolgáltatási díjfizetési kötelezettség keletkezésének, ill. megszűnésének alapja a változás időpontja.

.....
Előző ingatlanhasználó aláírása

.....
Új ingatlanhasználó / örökös aláírása

Kelt:

Ügyintéző aláírása:

**Rövidített adatkezelési tájékoztató ügyfélszolgálattal kapcsolatba lépő természetes személy és jogi személy adatkezeléseivel
kapcsolatban**

Adatkezelő: A MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. (1117 Budapest, Galvani utca 44.).

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@mohu.hu

Adatkezelés célja:

Ügyfélszolgálat üzemeltetése lakossági és természetes személynek nem minősülő vállalati ügyfelek részére:

- Számlázási és hulladékbegyűjtési tevékenységgel kapcsolatban illetékes személyes ügyfélszolgálatok.
- Számlázási tevékenységgel kapcsolatban illetékes központi telefonos, és kukaszamla@mohu.hu e-mail címen elérhető ügyfélszolgálatok.

Az Ügyfélszolgálattal kapcsolatba lépő személyek kapcsolatfelvételre használt telefonszámának és e-mail címének adatbázisba rendezett megőrzése az ügyfélszolgálat hatékonyságának javítása és jövőbeni tájékoztatás céljából.

Az adatkezelés jogalapja: az ügyfélszolgálat üzemeltetésével kapcsolatosan a GDPR 6. cikk (1) e) pontja szerint az adatkezelés közérdekű jellege, közfeladat ellátása a Ht. 38. § (3)-(4), 53. § (1), (4) és 53/A. § (1) alapján.

A Ht. 53/A. § (1) megteremti a MOHU MOL számára hulladékgazdálkodási közfeladat hulladékkoncesszió keretében történő gyakorlásának jogát, a Ht. 53. § (1), (4) és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgytv.”) 17/B § pedig ehhez kapcsolódóan az ügyfélszolgálat üzemeltetésének kötelezettségét, és ennek keretében előírja a MOHU MOL számára, hogy a bejelentéseket és panaszokat rögzítse. A MOHU MOL erre tekintettel a telefonos ügyfélszolgálatra érkező hívásokat rögzíti.

Az ügyfélszolgálattal kapcsolatba lépő adatkezelés vonatkozásában a GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke. A jogos érdek: Az adatkezelő jogos érdeke az általa üzemeltetett ügyfélszolgálaton az érintettel folytatott korábbi kommunikáció visszakereshetősége által ügyfélközpontú ügyintézési rend kialakítása, valamint az érintettekkel való egyszerű jövőbeni kapcsolattartás lehetőségének biztosítása.

Az adatkezelés időtartama:

A panaszról felvett jegyzőkönyv, valamint a válasz másolati példánya 3 évig kerül megőrzésre az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése szerint. A MOHU MOL a telefonos ügyfélszolgálattal folytatott hívás felvételét és az egyéb kommunikációkat jogszabályi kötelezettségének eleget téve az Fgytv. 17/B § (3) bekezdése szerinti 5 évig őrzi meg.

A MOHU MOL a kapcsolattartási adatokat az ügyféllel kötött szerződés időtartamáig őrzi meg az érintettek esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítése, valamint az érintettek esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezés céljából.

Adatfeldolgozók:

MOL IT & Digital GBS Kft. – a MOHU MOL informatikai rendszereinek üzemeltetése és informatikai szolgáltatások nyújtása

MVM Ügyfélkapcsolati Kft. - a MOHU MOL részére ügyfélszolgálati tevékenység végzése

Régiókoordinátorok - a MOHU MOL részére ügyfélszolgálati tevékenység és panaszkezelés végzése

Az érintettek jogai:

Az adatkezeléssel összefüggésben több jog is megilleti az érintetteket. Többek között tiltakozhat a MOHU által jogosérdek jogalapon nyilvánított adatok kezelése ellen.

A részletes adatkezelési tájékoztatót megtekintheti:

- az interneten: www.mohu.hu oldalon,
- Kérje ügyfélszolgálaton ügyintézőtől nyomtatott formában.