

Iktatószám:

A KÖZZSZOLGÁLTATÁSSAL ÉRINTETT INGATLAN CÍME:

(ir.szám)	(város)	(közterület)	(közterület jellege)	(házsám)	(emelet)	(ajtó)
-----------	---------	--------------	-------------------------	----------	----------	--------

**FONTOS!**

Névváltozás bejelentésére kizárólag abban az esetben van lehetőség, ha az ingatlan tulajdonosi / használói viszonyban változás nem áll be!

INGATLANHASZNÁLÓ ADATAI:

MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. vevő azonosító:			
	ról/ről		ra/re
születési név*:			
születési hely, dátum*:		anyja neve*:	
telefonszám**:		e-mail cím**:	

\* Kötelező megadni. Ht.38. § (3) Az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátása érdekében a Koordináló szerv, vagy – ha az állami hulladékgazdálkodási közfeladatot az állam a koncesszornak átengedte – a koncessziós társaság felhívására a gazdálkodó szervezet a közhiteles nyilvántartás szerinti nevét, székhelyének, telephelyének címét, adószámát, elektronikus kézbesítési címét, a természetes személy ingatlanhasználó a családi és utónevét, születési nevét, születési helyét és idejét, anyja születési családi és utónevét, lakóhelyének, tartózkodási helyének címét megadja.

\*\* Nem kötelező megadni. Ön később is jelezheti, ha nem szeretné, hogy a telefonszámát és/vagy az e-mail címét a MOHU kezelje. Ez esetben a MOHU törli ezeket az adatokat, kivéve, amennyiben a megőrzésük jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges, például késedelmes fizetés, illetve hatósági vagy bírósági eljárások esetén.

**ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT**

Alulírott tudomásul veszem, hogy a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Galvani utca 44.) mint Koncessziós Társaság, valamint a Dél-Kom Nonprofit Kft. (székhely: 7632 Pécs, Siklósi út 52.) mint Koncesszori Alvállalkozó a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység ellátásával kapcsolatosan felmerült bejelentésem érdemi intézése érdekében a Ht. 38. § (3) bekezdésén kívül eső, önkéntesen megadott kapcsolattartási adataimat, és a bejelentéssel kapcsolatos adatokat – az adatvédelmi előírásoknak megfelelően - nyilvántartja és kezeli, valamint a megadott elérhetőségeken velem kapcsolatba léphet.

A személyes adataim kezelésével kapcsolatban a Dél-Kom Nonprofit Kft-től tájékoztatást kérhetek, illetve kérhetem adataim helyesbítését, módosítását, megváltoztatását vagy törlését, az adatkezeléshez való hozzájárulást módosíthatom, illetve visszavonhatom.

Jogszabályi háttér: a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény, 1997. évi CLV. törvény 17/B §, 2016/679 (EU) rendelet, Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

Az adatkezelésről szóló részletes tájékoztatók megtekinthetők a [www.mohu.hu](http://www.mohu.hu), valamint a [www.delkom.hu](http://www.delkom.hu) weboldalakon.

Az adatváltozást bejelentő aláírása (számlatulajdonos vagy megbízottja):

--

Kelt:

Ügyintéző aláírása:

--	--

### Rövidített adatkezelési tájékoztató ügyfélszolgálattal kapcsolatba lépő természetes személy és jogi személy adatkezeléseivel kapcsolatban

**Adatkezelő:** A MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. (1117 Budapest, Galvani utca 44.).  
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [adatvedelem@mohu.hu](mailto:adatvedelem@mohu.hu)

#### **Adatkezelés célja:**

Ügyfélszolgálat üzemeltetése lakossági és természetes személynek nem minősülő vállalati ügyfelek részére:

- Számlázási és hulladékbegyűjtési tevékenységgel kapcsolatban illetékes személyes ügyfélszolgálatok.
- Számlázási tevékenységgel kapcsolatban illetékes központi telefonos, és kuka[szamla@mohu.hu](mailto:szamla@mohu.hu) e-mail címen elérhető ügyfélszolgálatok.

Az Ügyfélszolgálattal kapcsolatba lépő személyek kapcsolatfelvételre használt telefonszámának és e-mail címének adatbázisba rendezett megőrzése az ügyfélszolgálat hatékonyságának javítása és jövőbeni tájékoztatás céljából.

**Az adatkezelés jogalapja:** az ügyfélszolgálat üzemeltetésével kapcsolatosan a GDPR 6. cikk (1) e) pontja szerint az adatkezelés közérdekű jellege, közfeladat ellátása a Ht. 38. § (3)-(4), 53. § (1), (4) és 53/A. § (1) alapján.

A Ht. 53/A. § (1) megteremti a MOHU MOL számára hulladékgazdálkodási közfeladat hulladékconcesszió keretében történő gyakorlásának jogát, a Ht. 53. § (1), (4) és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgytv.”) 17/B § pedig ehhez kapcsolódóan az ügyfélszolgálat üzemeltetésének kötelezettségét, és ennek keretében előírja a MOHU MOL számára, hogy a bejelentéseket és panaszokat rögzítse. A MOHU MOL erre tekintettel a telefonos ügyfélszolgálatra érkező hívásokat rögzíti.

Az ügyfélszolgálattal kapcsolatba lépő adatkezelés vonatkozásában a GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke. A jogos érdek: Az adatkezelő jogos érdeke az általa üzemeltetett ügyfélszolgálaton az érintettel folytatott korábbi kommunikáció visszakereshetősége által ügyfélközpontú ügyintézési rend kialakítása, valamint az érintettekkel való egyszerű jövőbeni kapcsolattartás lehetőségének biztosítása.

#### **Az adatkezelés időtartama:**

A panaszról felvett jegyzőkönyv, valamint a válasz másolati példánya 3 évig kerül megőrzésre az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése szerint. A MOHU MOL a telefonos ügyfélszolgálattal folytatott hívás felvételét és az egyéb kommunikációkat jogszabályi kötelezettségének eleget téve az Fgytv. 17/B § (3) bekezdése szerinti 5 évig őrzi meg.

A MOHU MOL a kapcsolattartási adatokat az ügyféllel kötött szerződés időtartamáig őrzi meg az érintettek esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítése, valamint az érintettek esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezés céljából.

#### **Adatfeldolgozók:**

MOL IT & Digital GBS Kft. – a MOHU MOL informatikai rendszereinek üzemeltetése és informatikai szolgáltatások nyújtása  
MVM Ügyfélkapcsolati Kft. - a MOHU MOL részére ügyfélszolgálati tevékenység végzése  
Régiókoordinátorok - a MOHU MOL részére ügyfélszolgálati tevékenység és panaszkezelés végzése

#### **Az érintettek jogai:**

Az adatkezeléssel összefüggésben több jog is megilleti az érintetteket. Többek között tiltakozhat a MOHU által jogosérdek jogalapon nyilvántartott adatok kezelése ellen.

A részletes adatkezelési tájékoztatót megtekintheti:

- az interneten: [www.mohu.hu](http://www.mohu.hu) oldalon,
- Kérje ügyfélszolgálaton ügyintézőtől nyomtatott formában.