

Iktatószám: DK-27-_____/B-1/2025

SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSÉVEL ÉRINTETT INGATLAN CÍME:

.....
(írszám) (helység) (közterület) (közterület jellege) (házzámtól) (házzámgig)

SZOLGÁLTATÁST IGÉNYLŐ ADATAI:

Megrendelő neve:
Születési hely, idő:
Anyja neve:
E-mail cím*:
Számlázási cím:

.....
(írszám) (helység) (közterület) (közterület jellege) (házzám) (emelet) (ajtó)
* Nem kötelező megadni.

HULLADÉK TÍPUS ÉS KONTÉNER MÉRET MEGHATÁROZÁSA

HULLADÉK TÍPUSA	KONTÉNER MÉRETE				
	3 m ³	5 m ³	7 m ³	10 m ³	15 m ³
zöldhulladék					
lomhulladék					

A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény értelmében 2023. július 1-jétől a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység keretében végzett feladatok országos ellátásáért a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt., mint Koncessziós Társaság felelős, melyet saját maga, Koncesszori Alvállalkozók és Területi Szolgáltatók bevonásával végez.

A Koncessziós Társaságra, valamint a Koncesszori Alvállalkozókra és Területi Szolgáltatóra és az ingatlanhasználóra a mindenkor aktuális, a www.mohu.hu, továbbá a www.delkom.hu weblapokon közzétett, MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak vonatkoznak.

ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT

Alulírott tudomásul veszem, hogy a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Galvani utca 44.) mint Koncessziós Társaság, valamint a Dél-Kom Nonprofit Kft. (székhely: 7632 Pécs, Siklósi út 52.) mint Koncesszori Alvállalkozó a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység ellátásával kapcsolatosan felmerült bejelentésem érdemi intézése érdekében a Ht. 38. § (3) bekezdésén kívül eső, önkéntesen megadott kapcsolattartási adataimat, és a bejelentéssel kapcsolatos adatokat – az adatvédelmi előírásoknak megfelelően - nyilvántartja és kezeli, valamint a megadott elérhetőségeken velem kapcsolatba léphet.

Az adataim kezelésével kapcsolatban a Dél-Kom Nonprofit Kft.-től tájékoztatást kérhetek, illetve kérhetem adataim helyesbítését, módosítását, megváltoztatását vagy törlését, az adatkezeléshez való hozzájárulást módosíthatom, illetve visszavonhatom.

Jogszabályi háttér: a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény, 1997. évi CLV. törvény 17/B §, 2016/679 (EU) rendelet, Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

Az adatkezelésről szóló részletes tájékoztatók megtekinthetők a www.mohu.hu, valamint a www.delkom.hu weboldalakon.

Kelt:

.....
Megrendelő aláírása

Rövidített adatkezelési tájékoztató ügyfélszolgálattal kapcsolatba lépő természetes személy és jogi személy adatkezeléseivel kapcsolatban

Adatkezelő: A MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt. (1117 Budapest, Galvani utca 44.).

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@mohu.hu

Adatkezelés célja:

Ügyfélszolgálat üzemeltetése lakossági és természetes személynek nem minősülő vállalati ügyfelek részére:

- Számlázási és hulladékbegyűjtési tevékenységgel kapcsolatban illetékes személyes ügyfélszolgálatok.
- Számlázási tevékenységgel kapcsolatban illetékes központi telefonos, és kukaszamla@mohu.hu e-mail címen elérhető ügyfélszolgálatok.

Az Ügyfélszolgálattal kapcsolatba lépő személyek kapcsolatfelvételre használt telefonszámának és e-mail címének adatbázisba rendezett megőrzése az ügyfélszolgálat hatékonyságának javítása és jövőbeni tájékoztatás céljából.

Az adatkezelés jogalapja: az ügyfélszolgálat üzemeltetésével kapcsolatosan a GDPR 6. cikk (1) e) pontja szerint az adatkezelés közérdekű jellege, közfeladat ellátása a Ht. 38. § (3)-(4), 53. § (1), (4) és 53/A. § (1) alapján.

A Ht. 53/A. § (1) megteremti a MOHU MOL számára hulladékgazdálkodási közfeladat hulladékkoncesszió keretében történő gyakorlásának jogát, a Ht. 53. § (1), (4) és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgytv.”) 17/B § pedig ehhez kapcsolódóan az ügyfélszolgálat üzemeltetésének kötelezettségét, és ennek keretében előírja a MOHU MOL számára, hogy a bejelentéseket és panaszokat rögzítse. A MOHU MOL erre tekintettel a telefonos ügyfélszolgálatra érkező hívásokat rögzíti.

Az ügyfélszolgálattal kapcsolatba lépő adatkezelés vonatkozásában a GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerint az adatkezelő jogos érdeke. A jogos érdek: Az adatkezelő jogos érdeke az általa üzemeltetett ügyfélszolgálaton az érintettel folytatott korábbi kommunikáció visszakereshetősége által ügyfélközpontú ügyintézési rend kialakítása, valamint az érintettekkel való egyszerű jövőbeni kapcsolattartás lehetőségének biztosítása.

Az adatkezelés időtartama:

A panaszról felvett jegyzőkönyv, valamint a válasz másolati példánya 3 évig kerül megőrzésre az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése szerint. A MOHU MOL a telefonos ügyfélszolgálattal folytatott hívás felvételét és az egyéb kommunikációkat jogszabályi kötelezettségének eleget téve az Fgytv. 17/B § (3) bekezdése szerinti 5 évig őrzi meg.

A MOHU MOL a kapcsolattartási adatokat az ügyféllel kötött szerződés időtartamáig őrzi meg az érintettek esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítése, valamint az érintettek esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezés céljából.

Adatfeldolgozók:

MOL IT & Digital GBS Kft. – a MOHU MOL informatikai rendszereinek üzemeltetése és informatikai szolgáltatások nyújtása

MVM Ügyfélkapcsolati Kft. - a MOHU MOL részére ügyfélszolgálati tevékenység végzése

Régiókoordinátorok - a MOHU MOL részére ügyfélszolgálati tevékenység és panaszkezelés végzése

Az érintettek jogai:

Az adatkezeléssel összefüggésben több jog is megilleti az érintetteket. Többek között tiltakozhat a MOHU által jogosérdek jogalapon nyilvántartott adatok kezelése ellen.

A részletes adatkezelési tájékoztatót megtekintheti:

- az interneten: www.mohu.hu oldalon,
- Kérje ügyfélszolgálaton ügyintézőtől nyomtatott formában.